https://nsiabanque.sn/jobnsia/conseiller-client-hf/

CONSEILLER CLIENTELE H/F

Type de poste
Temps plein

Organisme employeur
NSIA Banque Sénégal

Date de publication
12 juin 2025

Valide jusqu'au
26.06.2025

Description

Sous la supervision **du Chef d'agence,** vous êtes chargé(e) de :

- Développer le portefeuille clientèle des Particuliers et des Professionnels de la banque ;
- Contribuer à l'atteinte des objectifs de ressources et d'emplois sains dans le respect des procédures internes ;
- Ouvrir les comptes des clients ;
- Vendre les différents produits commerciaux avec production d'état ;
- Monter les dossiers de crédit particuliers et professionnels ;
- Vendre les produits, services bancaires et bancassurance ;
- Délivrer les codes des cartes magnétiques ;
- Contrôler et superviser l'approvisionnement de la caisse principale et le DAB ;
- Réceptionner et traiter les réclamations ;
- Veiller au respect des procédures ;
- Veiller à l'archivage des dossiers clientèle ;

Assurer l'encadrement de l'Assistant clientèle.

Responsabilités

- BAC+3/4 en Gestion, Finance, Marketing ou tout diplôme de niveau équivalent ;
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois (03) ans dans un poste similaire ;
- Avoir une bonne maitrise des opérations bancaires en agence ;
- Avoir une bonne maitrise de l'outil informatique ;
- Avoir un excellent niveau en français ;
- Être titulaire d'un permis de conduire catégorie B ;
- Avoir les qualités et aptitudes suivantes :
- Capacité à gérer une équipe ;
- Capacité d'organisation, de communication, et d'analyse ;
- Capacité à travailler sous pression ;
- Disponibilité, intégrité et discrétion ;
- Sens de l'écoute ;
- Être orienté résultat.

Contacts

Prière adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avec en objet « **CANDIDATURE AU POSTE DE CONSEILLER CLIENTELE** » à **recrutement.senegal@nsiabanque.com** au plus tard le Jeudi **26 Juin 2025.**