



<https://nsiabanque.sn/jobnsia/appele-a-candidature-conseiller-clientele-h-f/>

## CONSEILLER CLIENTELE (H/F)

### Description

Sous la supervision **du Chef d'agence**, vous êtes chargé(e) de :

- Développer le portefeuille clientèle PRESTIGE des Particuliers et des Professionnels de la banque ;
- Contribuer à l'atteinte des objectifs de ressources et d'emplois sains dans le respect des procédures internes ;
- Ouvrir les comptes des clients PRESTIGE ;
- Vendre les différents produits commerciaux dédiés à cette clientèle cible avec production d'état ;
- Monter les dossiers de crédit ;
- Vendre les produits, services bancaires et bancassurance ;
- Délivrer les codes des cartes magnétiques ;
- Contrôler et superviser l'approvisionnement de la caisse principale et le DAB ;
- Réceptionner et traiter les réclamations ;
- Veiller au respect des procédures ;
- Veiller à l'archivage des dossiers clientèle ;
- Assurer l'encadrement de l'Assistant clientèle.

### Profil du Candidat

- BAC+3/4 en Gestion, Finance, Marketing ou tout diplôme de niveau équivalent ;
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois (03) ans dans un poste similaire ;
- Avoir une bonne maîtrise des opérations bancaires en agence ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Avoir un excellent niveau en français ;
- Être titulaire d'un permis de conduire catégorie B ;
- Avoir les qualités et aptitudes suivantes :
  - Capacité à gérer une équipe ;
  - Capacité d'organisation, de communication, et d'analyse ;
  - Capacité à travailler sous pression ;
  - Disponibilité, intégrité et discrétion ;
  - Sens de l'écoute ;
  - Être orienté résultat.

### Contacts

Prière adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avec en objet « **CANDIDATURE AU POSTE DE CONSEILLER CLIENTELE** » à [recrutement.senegal@nsiabanque.com](mailto:recrutement.senegal@nsiabanque.com) au plus tard le **vendredi 14 février 2025**.

### Type de poste

Temps plein

### Organisme employeur

NSIA Banque Sénégal

### Date de publication

31 janvier 2025

### Valide jusqu'au

14.02.2025