



<https://nsiabanque.sn/jobnsia/appele-a-candidature-conseiller-clientele-h-f-2/>

Conseiller Clientèle (H/F)

Description

Sous la supervision du Chef d'agence, vous êtes chargé(e) de :

- Développer le portefeuille clientèle PRESTIGE des Particuliers et des Professionnels de la banque ;
- Contribuer à l'atteinte des objectifs de ressources et d'emplois sains dans le respect des procédures internes ;
- Ouvrir les comptes des clients PRESTIGE ;
- Vendre les différents produits commerciaux dédiés à cette clientèle cible avec production d'état ;
- Monter les dossiers de crédit ;
- Vendre les produits, services bancaires et bancassurance ;
- Délivrer les codes des cartes magnétiques ;
- Contrôler et superviser l'approvisionnement de la caisse principale et le DAB ;
- Réceptionner et traiter les réclamations ;
- Veiller au respect des procédures ;
- Veiller à l'archivage des dossiers clientèle ;
- Assurer l'encadrement de l'Assistant clientèle

Responsabilités

- BAC+3/4 en Gestion, Finance, Marketing ou tout diplôme de niveau équivalent ;
- Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois (03) ans dans un poste similaire ;
- Avoir une bonne maîtrise des opérations bancaires en agence ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Avoir un excellent niveau en français ;
- Être titulaire d'un permis de conduire catégorie B ;
- Avoir les qualités et aptitudes suivantes :
 - o Capacité à gérer une équipe ;
 - o Capacité d'organisation, de communication, et d'analyse ;
 - o Capacité à travailler sous pression ;
 - o Disponibilité, intégrité et discrétion ;
 - o Sens de l'écoute ;
 - o Être orienté résultat.

Contacts

Prière adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avec en objet « **CANDIDATURE AU POSTE DE CONSEILLER CLIENTÈLE** » à **recrutement.senegal@nsiabanque.com** au plus tard le **Lundi 31 mars 2025**.

Type de poste

Temps plein

Organisme employeur

NSIA Banque Sénégal

Date de publication

17 mars 2025

Valable jusqu'au

31.03.2025